

	 Capítulo 8. Recursos Materiales y Servicios	Código: MSGICCSEULS -08
---	---	------------------------------------

Capítulo 8. Recursos Materiales y Servicios

ÍNDICE

- 8.1. OBJETO**
- 8.2. AMBITO DE APLICACIÓN**
- 8.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA**
- 8.4. DESARROLLO**

Número	Fecha	Motivo de modificación
V00	08/05/2009	Registro inicial

Elaborado por		Revisado por
Fdo. Dirección de Procesos y Calidad Fecha: 25/03/09 	Fdo. Depto. EEES y Acreditación 	Fdo. Vicepresidente de Ordenación Académica – Equipo de Gobierno Fecha: 30/03/09 
Aprobado por		
Fdo. Presidente Comisión de Garantía de Calidad del CENTRO SUPERIOR DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS LA SALLE CAMPUS MADRID Fecha: 8/05/09 		

	 Capítulo 8. Recursos Materiales y Servicios	Código: MSGICCSEULS -08
---	---	------------------------------------

8.1. OBJETO

El objeto del presente capítulo es mostrar los mecanismos por los que el Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle (CSEULS) gestiona de forma adecuada sus Servicios y recursos materiales, analizando los resultados de la misma y aplicando la mejora continua de forma habitual y sistemática.

8.2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Todos los servicios y recursos materiales necesarios para garantizar el adecuado desarrollo de la actividad docente y de apoyo a la docencia que se realiza en el Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle (CSEULS)

8.3. DOCUMENTACIÓN DE REFERENCIA.

- Plan estratégico del CSEULS
- Normativa de recursos y servicios
- Modelo de Carta de Servicios
- Y la documentación de los procesos asociados que están referenciados en el Manual de Procesos.

8.4. DESARROLLO

El Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle (CSEULS) es consciente de que no puede alcanzar sus mejores resultados en la enseñanza-aprendizaje en sus titulaciones si no gestiona y optimiza de forma adecuada sus recursos materiales y servicios, y para ello se dota de mecanismos que les permite diseñar, gestionar y mejorar sus servicios y recursos materiales para el adecuado desarrollo del aprendizaje de los estudiantes. Por esta razón, el Centro:

- Dispone de mecanismos que les permiten obtener y valorar la información sobre los requisitos para el diseño, dotación, mantenimiento y gestión de los recursos materiales y servicios (incluyendo los aspectos relacionados con la seguridad y el medio ambiente).
- Cuenta con procesos que les faciliten información sobre sus sistemas de mantenimiento, gestión y adecuación de los recursos materiales y servicios.
- Tiene definido el sistema para controlar y revisar periódicamente y mejorar de forma continua su política y actuaciones relacionadas con su personal de servicios.
- Ha establecido procesos para canalizar las distintas vías de participación de los grupos de interés en la gestión de los recursos materiales y de servicios.

	 Capítulo 8. Recursos Materiales y Servicios	Código: MSGICCSEULS -08
---	---	------------------------------------

- Dispone de un proceso (cómo, quién, cuándo) para rendir cuentas sobre la adecuación de los recursos materiales y servicios al aprendizaje de los estudiantes y su nivel de uso.

Para cumplir con las anteriores funciones, el SGIC del Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle (CSEULS) cuenta con los siguientes procesos documentados:

- Proceso para la medición, análisis y mejora continua (PE04).
- Proceso para el análisis y medición de los resultados de la formación (PC12).
- Proceso de información pública (PC14).
- Proceso para la gestión de recursos materiales (PA06).
- Proceso para la Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias (PA07).
- Proceso para la gestión de la prestación de los servicios (PA08).