



**SISTEMA DE GARANTÍA
INTERNA DE CALIDAD**

MANUAL DE CALIDAD

Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle

Madrid, Mayo de 2009





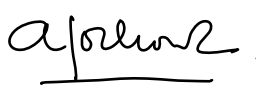
	 <p align="center">MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO SUPERIOR DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS LA SALLE PRESENTACIÓN</p>	<p align="center">CÓDIGO: MSGICCSEULS</p> <p align="center">Presentación</p>
---	---	---


INDICE



Presentación

- Capítulo 1. El sistema de Garantía Interna de Calidad del Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle**
- Capítulo 2. Presentación del Centro**
- Capítulo 3. Estructura de Gestión de la Calidad del Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle**
- Capítulo 4. Política y Objetivos de Calidad**
- Capítulo 5. Garantía de calidad de los programas formativos**
- Capítulo 6. Orientación al aprendizaje**
- Capítulo 7. Personal académico y de apoyo**
- Capítulo 8. Recursos de materiales y servicios**
- Capítulo 9. Resultados de formación**
- Capítulo 10. Información Pública**
- Anexo I: Mapa de Procesos**
- Anexo II. Indicadores clave**

Resumen de revisiones		
Edición	Fecha	Motivo de modificación
V01	08/05/2009	Redefine el Manual de Calidad presentado en abril de 2008 incluyendo las precisiones correspondientes al cambio de estructura organizacional

Elaborado por		Revisado por
Fdo. Dirección de Procesos y Calidad Fecha: 25/03/09 	Fdo. Depto. EEES y Acreditación 	Fdo. Vicepresidente de Ordenación Académica – Equipo de Gobierno Fecha: 30/03/09 

Aprobado por
Fdo. Presidente Comisión de Garantía de Calidad del CENTRO SUPERIOR DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS LA SALLE CAMPUS MADRID Fecha: 8/05/09 

	 <p style="text-align: center;">MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO SUPERIOR DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS LA SALLE PRESENTACIÓN</p>	<p style="text-align: center;">CÓDIGO: MSGICCSEULS</p> <p style="text-align: center;">Presentación</p>
---	---	--

PRESENTACIÓN

El presente Manual ha sido elaborado íntegramente por el Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle Campus Madrid (CSEULS) ya que, a pesar de ser un Centro adscrito a la Universidad Autónoma de Madrid, en lo que respecta a organización es independiente de ella, salvo en los requisitos de obligado cumplimiento (Ley Orgánica de Universidades 2007 y Convenio de adscripción, 10 de marzo 2003), prueba de ello es su participación en el programa AUDIT (2007) de manera independiente.

Con el objeto de favorecer la mejora continua de las Titulaciones impartidas en el Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle Campus Madrid (CSEULS) para garantizar un nivel de calidad que facilite su acreditación y el mantenimiento de la misma, y con objeto de cumplir con los requisitos exigidos en el Real Decreto 1393/2007 de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, en lo que respecta a la Garantía de Calidad de los Títulos de Grado, Máster y Doctorado, el Centro Universitario considera necesaria la implantación en su institución de un Sistema de Garantía Interna de Calidad (en adelante SGIC), así como de Estructuras estables y continuas de Gestión de la Calidad.

Atendiendo al proceso diseñado por la ANECA, la acreditación de una enseñanza de Grado, y Postgrado se articula entorno a 9 criterios de calidad y 46 directrices, constituyendo el criterio 9, la Garantía de Calidad, el eje en el que se apoyan el resto de criterios, según el cual, los responsables de cualquier Programa Formativo han de acreditar que han establecido algún Sistema de Garantía de Calidad que les permite planificar la oferta formativa, hacer un seguimiento a su desarrollo, analizando las desviaciones de lo planificado y las áreas susceptibles de mejora, así como definir e implantar, con la participación de todos los implicados, propuestas para la mejora continua del plan de estudios.

Lo que supone de hecho que los responsables de la enseñanza han de demostrar para la verificación y posterior acreditación:

a) Que existe un sistema de recogida de información, revisión y mejora de:

- Los objetivos del Plan de Estudios.
- Las políticas y procedimientos de admisión.
- La planificación de la enseñanza.
- El desarrollo de la enseñanza y de la evaluación del alumnado
- Las acciones para orientar al alumnado.
- La dotación de personal académico.
- Los recursos y servicios de la enseñanza.
- Los resultados del aprendizaje.

	 <p align="center">MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO SUPERIOR DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS LA SALLE PRESENTACIÓN</p>	<p align="center">CÓDIGO: MSGICCSEULS</p> <p align="center">Presentación</p>
---	---	--

- b) Que existen procedimientos de consulta que permiten recabar información de los graduados, empleadores y otros grupos sociales relevantes, sobre la inserción profesional de los titulados, la formación adquirida (conocimientos, aptitudes y destrezas) y los perfiles profesionales o las necesidades de formación continua.

El Centro Superior De Estudios Universitarios La Salle (CSEULS) ha considerado necesario dotarse de un Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) que le permita gestionar conjunta, sistemática y eficientemente la Garantía de Calidad de todas y cada una de sus titulaciones.

Pero teniendo presente, además, que el Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle (CSEULS) necesita como institución gestionar de modo conjunto, sistemático y eficiente todas sus Facultades y Titulaciones, la Dirección de Procesos y Calidad, junto con el Departamento de EEES y Acreditación, por delegación del Presidente, ha diseñado mediante un proceso participativo con representantes de las áreas académicas y de gestión, el Sistema Abierto de Garantía Interna de Calidad del Centro Superior de Estudios Universitarios La Salle (CSEULS). Un Sistema Abierto en cuanto constituye el documento marco que se aplicará en el conjunto de Facultades del CSEULS, garantizando el cumplimiento de los requisitos contenidos en la propuesta de acreditación elaborada por la ANECA.

El documento básico del SGIC implantado en las facultades del CSEULS es el Manual del Sistema de Garantía Interna de Calidad (MSGIC), del que esta presentación es su prolegómeno. En este documento se definen las características generales del sistema, los requisitos que atiende, su alcance y las referencias a la documentación genérica de la que se parte y de los procesos que lo desarrollan y lleva como Anexo un Mapa de Procesos.



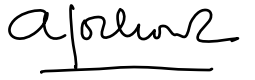
A este Manual del SGIC, le acompaña un Manual de Procesos, compuesto por una serie de documentos a los que se hace continua referencia en el MSGIC, entre otros: un Listado de procesos con su ficha, indicadores y/o evidencias de seguimiento y control, y flujograma para cada uno de ellos, en donde se detalla el qué, quién y cómo de su gestión eficaz, identificando las responsabilidades. Asimismo, forma parte del MSGIC la definición de la política y objetivos de calidad del Centro, elaborada y revisada según se indica en el correspondiente proceso. (PE01: Proceso para la elaboración, revisión y actualización de la política y los objetivos de la calidad).

El Equipo de Gobierno del Centro garantiza que todos los miembros del Centro – alumnado, personal de administración y servicios (PAS) y personal docente e investigador (PDI) - tengan acceso a los documentos del SGIC que les sean de aplicación, y particularmente al Manual del SGIC, por lo que la Dirección de Procesos y Calidad, integrante de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC), con el apoyo de Director de Desarrollo Tecnológico y el Director de Marketing y Comunicaciones ha habilitado actualmente en la página Web <http://www.lasallecampus.es/> un enlace, al Sistema de Garantía Interna de Calidad, que será de acceso público a toda la sociedad.

La versión disponible en la página Web institucional debe ser siempre la versión actualizada de la misma.

	 <p align="center">MANUAL DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD DEL CENTRO SUPERIOR DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS LA SALLE PRESENTACIÓN</p>	<p align="center">CÓDIGO: MSGICCSEULS</p> <p align="center">Presentación</p>
---	---	--

Resumen de revisiones		
Número	Fecha	Motivo de modificación
V01	08/05/2009	Redefine el documento Estructura del manual de abril de 2008, incluyendo las precisiones correspondientes del cambio de estructura organizacional

Elaborado por		Revisado por
<p>Fdo. Dirección de Procesos y Calidad Fecha: 25/03/09</p> 	<p>Fdo. Depto. EEES y Acreditación</p> 	<p>Fdo. Vicepresidente de Ordenación Académica – Equipo de Gobierno Fecha: 30/03/09</p> 

Aprobado por
<p>Fdo. Presidente Comisión de Garantía de Calidad del CENTRO SUPERIOR DE ESTUDIOS UNIVERSITARIOS LA SALLE CAMPUS MADRID Fecha: 8/05/09</p> 