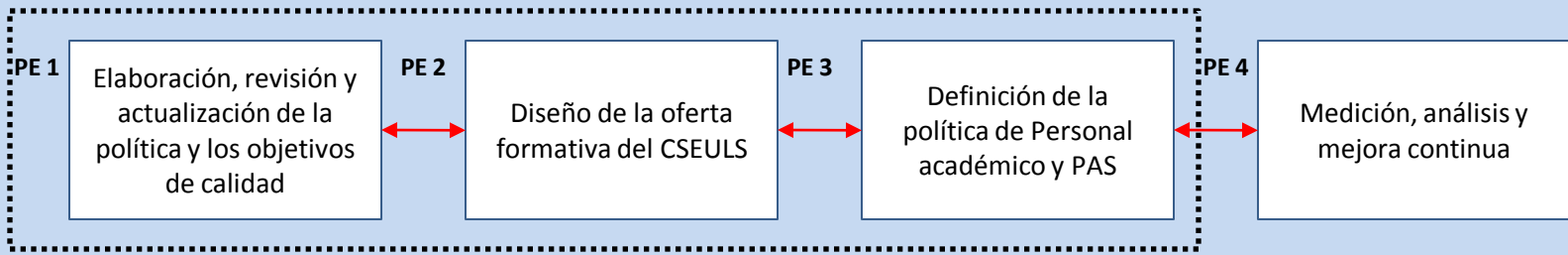
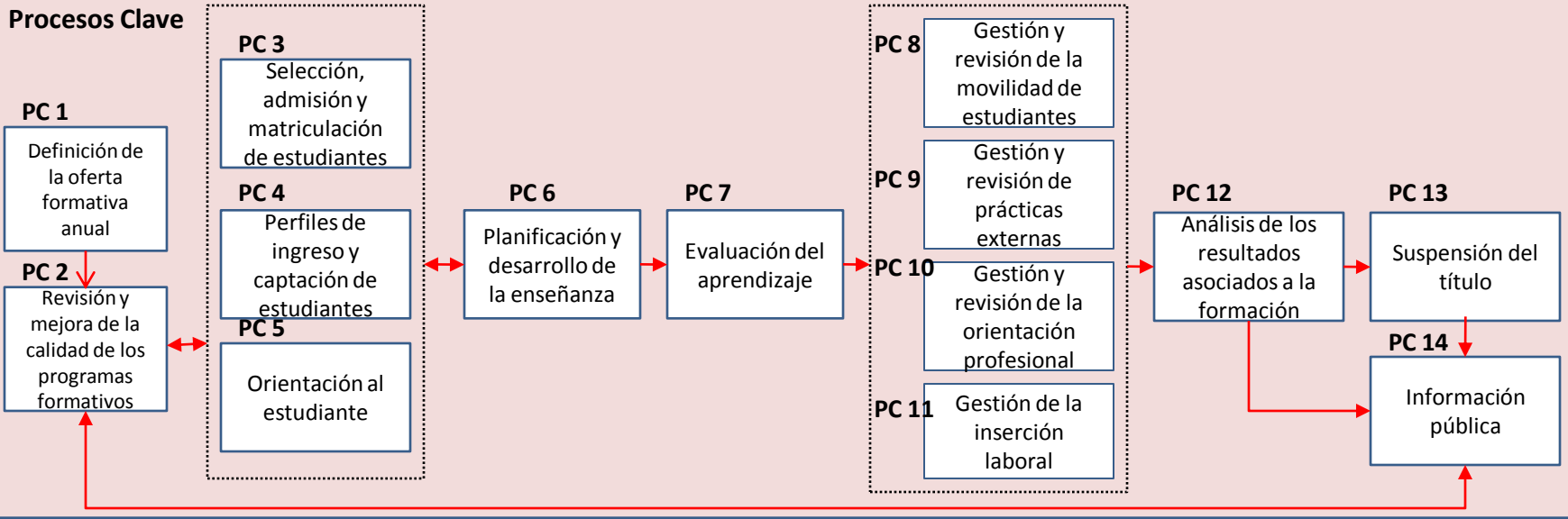


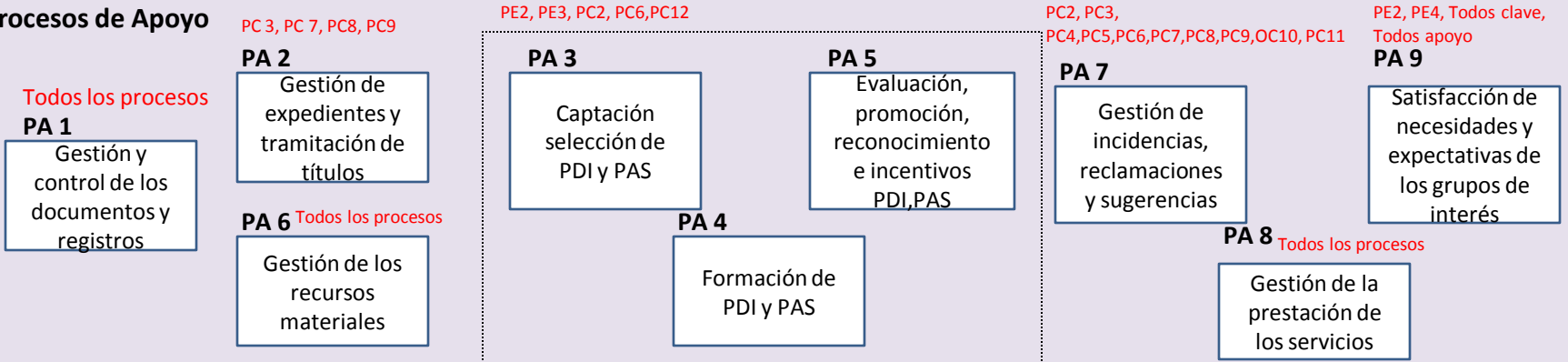
Procesos Estratégicos



Procesos Clave



Procesos de Apoyo



Necesidades y expectativas de los grupos de interés

Grupos de Interés Satisfechos